Följande Allmänna Köp- och leveransvillkor gäller vid försäljning av produkter (nedan ”Produkterna”) av Mirall PVC Nordic AB, organisationsnummer 559293-0449, (nedan ”Mirall”), om inte annat särskilt överenskommits skriftligt mellan respektive konsument (nedan ”Konsumenten”) och Mirall. Vid försäljning till Konsument tillämpar Mirall de tvingande regler som följer av tillämplig lagstiftning, däribland [lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor_sfs-2005-59).

**Köp,Betalning samt priser**

**Köp**

Köp av Produkterna sker via [www.mirall-pvc.se](http://www.mirall-pvc.se) / Mirall träffar avtal om köp med Konsumenten när Konsumenten godkänt ordererkännandet / bekräftelsen. Mirall ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande. Mirall ingår endast avtal med kunder med leveransadress i Sverige. Konsumenten samt Mirall är bundna av en beställning som görs på www.mirall-pvc.se när Konsumenten godkänt ordererkännandet / bekräftelsen via mail eller skriftligt. Därmed innebär beställningen en skyldighet för Konsumenten att betala och Mirall en skyldighet att ombesörja beställd Produkt. För det fall att en Produkt i Mirall`s sortiment har utgått eller av annan anledning inte finns att tillgå med iakttagande av rimliga ansträngningar makuleras köpet och Konsumenten äger då rätt att få sina pengar tillbaka avseende köpet. Vid dessa tillfällen kontaktas Konsumenten av Mirall som informerar om detta.

Vid ett köp ska Konsumenten alltid få en bekräftelse på köpet via mail inom några minuter. I dom fall Konsumenten inte fått en bekräftelse kan det bero på att det hamnat i skräpkorgen eller att uppgiven e-postadress vid beställningen varit felaktig. Kontakta Kundtjänst om du inte fått en bekräftelse inom 12 timmar.

**Priser**

Samtliga priser som anges på www.mirall-pvc.se.se inkluderar mervärdesskatt (moms). Mirall reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel. Om ett uppenbart fel uppdagas reserverar sig Mirall rätten att ändra priset på ordern med Konsumentens godkännande. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris och förändras priset för en lagerförd produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i Mirall`s orderbekräftelse. Efter eventuell justering skall nytt pris godkännas av kund, i annat fall ändras eller annulleras ordern.

**Betala**

Mirall erbjuder dig fakturabetalning, delbetalning och eventuellt avbetalning efter godkänd kreditbedömning. Genom att du godkänner Mirall`s Köp- och leveransvillkor med den skriftliga ordererkännandet / bekräftelsen antingen via mail, eller skriftligt.

**Faktura**
*1.Allmänt*

Mirall erbjuder betalning via faktura. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. För att få handla mot faktura måste du vara registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige, inte ha några betalningsanmärkningar och vara över 18 år och sedvanlig kreditprövning tillämpas.

***Fakturan skickas i samband med leverans av din beställda vara.***

Mirall använder sig av flera kreditinstitut för kontroll och vanligtvis sker kreditprövning efter att personuppgifterna inskickats till Mirall , i vissa fall tas även en kreditupplysning, en kopia på kreditupplysningen skickas hem till dig.

*2. Betalningstid, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta*
För privatpersoner är betalningstiden 14 dagar från fakturadatum. För företag är betalningstiden 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr. Dröjsmålsränta är 2% per månad och utgår från förfallodagen.

*3. Faktureringsrutin konsument*
En påminnelse skickas till dig om fakturan inte betalas i tid. Om betalning inte inkommit till Mirall senast dag 7 från det att påminnelsen skickades till dig övergår fakturan till att bli en kontokredit och kan överlämnas till ett av Miralls egna val av inkassobolag i Sverige. Genom detta ges du en möjlighet att delbetala ditt köp i din egen takt. Lägsta beloppet att betala är 6% av vid var tid utestående skuld, dock lägst 500 kr samt ränta och avgifter. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden.
Om fakturan övergår till en kontokredit gäller villkoren för ”Betalning genom kontokredit”. Där regleras bland annat Svea Bank AB:s rätt att säga upp kontokrediten i förtid eller valt inkassobolag och dess villkor.
[Betalning genom kontokredit](https://www.svea.com/se/sv/foretag/betallosningar/betallosningar-for-e-handel/for-dig-som-handlat/kontovillkor/)
[Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation](https://www.svea.com/se/sv/foretag/betallosningar/betallosningar-for-e-handel/for-dig-som-handlat/kontovillkor/)

Vid kontokredit tillkommer en månatlig aviavgift om för närvarande 29 kr. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringstillfället. Den nominella årliga räntan är för närvarande 19,75%.
Om betalning inte sker i rätt tid kommer du att påföras en förseningsavgift om för närvarande 60 kr. Du kommer också att bli debiterad en dröjsmålsränta med 2% per månad på den vid var tid utestående skulden från förfallodatum tills full betalning sker.

**Faktureringsrutin näringsidkare**
Om fakturan inte betalas i tid skickas en påminnelse till dig. Vid utebliven betalning lämnas fakturan till inkasso. Mer information finns under punkten *Företagsfaktura.*

**Företagsfaktura**

***1. Kreditprövning***Vid ansökan om betalning via företagsfaktura genomförs sedvanlig kreditprövning, vilket kan innebära att en kreditupplysning inhämtas.

***2. Betalningsvillkor***Förfallodatum och övriga villkor för företagsfaktura framgår av fakturan. Vid fakturabetalning ska betalningen ha mottagits senast 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta om 2% per månad från förfallodatum till dess full betalning sker.

***3. Vid Överlåtelse***Samtliga företagsfakturor kan överlåtas till Svea Bank AB, 5561587634 (“Svea Bank”). Alla betalningar med anledning av fakturan kan i så fall erläggas till Svea Bank och ni som kund blir i så fall informerad om detta.

***4. Vid GDPR Företagsfaktura***Vid betalning via kredit företagsfaktura kommer fakturan att överlåtas till Svea Bank AB och vi delar då företagskundens personuppgifter med Svea Bank. Svea Bank är personuppgiftsansvarig för de fordringar som vi har överlåtit till Svea Bank. För detaljerad information om Svea Banks behandling av personuppgifter, vänligen läs vidare i Sveas dataskyddsinformation som finns tillgänglig på <https://www.svea.com/dataskydd> eller kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 514 931 13 eller swp@svea.com. Dataskyddsombud nås på privacy@svea.com.

**Delbetalning**
Vi kan även erbjuda dig möjligheten att dela upp din betalning som sker i samarbete med Svea Webpay. Delbetalning är ett flexibelt alternativ för dig som vill ha kontroll över dina inköp och samtidigt vara säker på att kunna köpa det du behöver. Det finns flera olika betalningsalternativ att välja mellan och du kan när som helst under delbetalningstiden välja att slutbetala den resterande skulden i en enda betalning.

Ansökan om delbetalning sker i samråd med oss på Mirall och att du anger personnummer och den delbetalningsplan som passar dig. Därefter görs en kreditupplysning och identitetskontroll och du får direkt besked om ansökan har godkänts. Information om att upplysning gjorts kommer att skickas hem till dig via post eller via sms. Skulle ansökan inte godkännas kan du välja något annat betalningsalternativ. Uppläggningsavgiften betalas på inbetalningsavin. Aviavgiften betalas sedan på respektive månadsavi.

Om du har valt att handla mot delbetalning kan du komma att bli kontaktad per telefon för att verifiera din identitet. Det är en säkerhetskontroll för att minska bedrägerier.

**Leveransinformation**

**Leveranstider**

Den förväntade leveranstiden av varan framgår på den aktuella produkten, i leveransbesked och på orderbekräftelsen. Varor levereras normalt inom det antal arbetsdagar som anges via mail eller orderbekräftelse.
Efter det att beställning är gjord skickas en bekräftelse på köpet via mail snarast.
Om Konsumenten mot förmodan ej har mottagit en bekräftelse bör Konsumenten kontakta Miralls`s kundservice på +46 ( 0) 076 163 28 96 eller via info@mirall-pvc.se.se för att säkerställa att det inte blir något fel med t ex aviseringen.

Beroende på lagerstatus skickar vi dig en uppdaterad leveransinformation så fort vi har har behandlat din order.

**Fraktalternativ**

Mirall levererar endast till kunder bosatta i Sverige

Det fraktalternativ som framgår på den aktuella produkten är förvalt i orderbekräftelsen. Konsumenten kan ej själv byta fraktsätt baserat på de Produkter som Konsumenten valt. Mirall har följande leveransalternativ.

Paket – Leverans till utlämningsställe eller bud
Mirall levererar till ombud/utlämningsställe i närheten av Konsumentens valda leveransadress. När Konsumenten får en avisering om att paketet finns att hämta, tarKonsumenten med sigsändningsnumret och legitimation. I aviseringen framgår det till vilket ombud paketet har levererats. Paketet ligger kvar hos ombudet i 14 dagar, sen skickas det tillbaka till Mirall.

Produktexempel: Handtag, Tillbehör

Mirall förbehåller sig rätten att ändra order som vid packning är för stora för att levereras till ombud alternativt kan skickas som varubrev. Denna order kommer då levereras hem till registrerad leveransadress.

**Hemleverans (Pallgods/styckegods)**
För Produkter som på grund av sin storlek eller vikt inte går att skicka till utlämningsställe erbjuds hemleverans. Produkter som väger mer än 20 kg och/eller är skrymmande levereras med inhyrda chaufförer och inhyrda lastbilar. Hemleverans sker efter avisering inom i turlistan angivna postnummerområden. Vid hemleveranser ansvarar Konsumenten för att det finns någon som är tillgänglig på angiven adress för mottagande av gods vid tidpunkten som överenskommits med distributören eller Mirall. Med hemleverans avses leverans till adressens första port eller tomtgräns där farbar väg för lastbil finns. Om godset skall transporteras med sjötransport måste konsumenten uppge detta vid beställning. Om emballering för sjötransport krävs står konsumenten för emballagekostnaden. Konsument kan bli ansvarig för avlastningskostnader om felaktig information har uppgetts som försvårat avlastning eller att avlastningsfordon tex truck med gafflar etc. inte finns att tillgå och är kunds ansvar gällande lossning. Mirall tillämpar ex.works Incoterms 2010 om inget annat framkommer i O.E./ O.B

*Produktexempel: Fönster, Dörrar, garageportar, uterumspartier etc.*

**Special**
Specialfrakt kan t ex vara när behov uppstår att leverera med kranbil. I det fallet kontaktas Konsumenten och Mirall förbehåller sig rätten att i efterhand debitera för extra fraktkostnad. Konsumenten har i det fallet rätt att häva köpet.
Kostnaden för frakt uppges i orderbekräftelsen om kund vill att Mirall skall lösa lossning i annat fall tillämpas Ex.works Incoterms 2010.

Konsumenten svarar för all information som Konsumenten uppger till Mirall i samband med köp, exempelvis uppgifter om leveransadress. Mirall svarar inte för eventuella problem (såsom utebliven leverans eller återbetalning) som kan uppstå på grund av felaktig eller bristfällig information till Mirall. Konsumenten kan komma att debiteras för de extrakostnader som kan uppstå i samband med den felaktiga eller bristfälliga informationen.

Fraktkostnader eller Ex.works Incoterms 2010

Fraktkostnaden eller Ex.works framgår på den aktuella produkten och på orderbekräftelsen. På kampanjer och utvalda varor kan fri frakt förekomma. Inga övriga avgifter tas ut.

* Leverans till utlämningsställe och varubrev = ? kr
* Hemleverans (Pallgods/styckegods) = ?
* Hämtas i butik: ingen kostnad
* Special: Enligt överenskommelse med Konsumenten

**Ej mottagen order och Outlösta paket**

Om Konsumenten ej är anträffbar vid avlastning av sin beställning debiteras denne för de kostnader som uppstår. Detta gäller även paket som levereras till utlämningsställe och som ej har lösts ut. Om detta sker kan Konsumenten komma att debiteras en avgift på 299 kr för kostnader hänförliga till Mirall administration, frakt, returfrakt och hantering. Paket som inte har hämtats inom 14 dagar återsänds till Mirall. Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

**Leveransförseningar**

Vid leveransförseningar informeras Konsumenten om möjligt alltid om dessa. Konsumenten har alltid rätt att reklamera sitt köp enligt gällande konsumenträttsliga regler om Produkten inte erhållits inom utlovad leveranstid. Reklamation av köp ska ske genom att Konsumenten kontaktar kundservice. Konsumenten är dock införstådd i att det inte föreligger någon automatisk rätt till hävning av köpet i händelse av förseningar som Mirall åtgärdar inom skälig tid. Vid reklamation p.g.a. försenad leverans ska Konsumenten bereda Mirall skälig tid att fullgöra köpet.
Om avbeställning görs betalar Mirall tillbaka erlagt köpbelopp (med avdrag för eventuella skäliga kostnader eller förlust i övrigt förorsakade av avbeställningen) senast 14 dagar efter att avbeställning har inkommit.

**Mirall rekommenderar Konsumenten att inte boka hantverkare innan produkten mottagits och kontrollerats.** Mirall ersätter inte kostnader som kan hänvisas till en leveransförsening.

**Returer & Ångerrätt**

**Ångerrätt**

Konsumentens ångerrätt regleras i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt gällande praxis. Generellt har Konsumenten 14 kalenderdagars ångerrätt på samtliga produkter. Konsumenten har alltså rätt att frånträda avtalet om köp genom att meddela Mirall om detta inom denna frist. För Produkter som omfattas av ångerrätten gäller att Konsumenten kan bli skyldig att ersätta Mirall för en Produkts värdeminskning i den mån det beror på att Konsumenten hanterat Produkten i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, vilket kan vara fallet om Produkten returneras i använt eller skadat skick. Ångerfristen börjar löpa från den dag Konsumenten tagit emot Produkten. Mirall betalar tillbaka erlagt köpbelopp senast 14 kalenderdagar efter Konsumenten önskar nyttja sin ångerrätt. Konsumenten kan dock få vänta tills dess att Produkten har kommit åter eller till dess Konsumenten har lämnat ett bevis på att Produkten återsänts, det som sker först.

För att använda sig av ångerrätten ska Konsumenten alltid kontakta Mirall innan Konsumenten returnerar en Produkt. Konsumenten är införstådd i att Konsumenten, för att få nyttja ångerrätten, senast inom 14 kalenderdagar från att ångerrätten meddelats, returnerar den ångrade Produkten till Mirall. Såvida Produkten inte returnerats inom föreskriven tid frånfaller ångerrätten.

**Ångerblankett finns på Konsumentverkets hemsida eller** [**här**](https://www.konsumentverket.se/globalassets/publikationer/kontrakt-och-mallar/angerblankett-2021-konsumentverket.pdf)

**Tillverkningsvara**

Observera att ångerrätt ej gäller för en tillverkningsvara eftersom denna är speciellt tillverkad utifrån Konsumentens specifikationer. Produkten kan alltså inte avbeställas efter det att beställningsprocessen påbörjats och ej heller returneras efter leverans. Om en Produkt definieras som Tillverkningsvara anges detta på avsedd produkts produktsida samt i kassan.

**Returer**

Vid åberopande av ångerrätt och öppet köp gäller följande:

Kontakta Mirall för att anmäla returen samt erhålla fraktdokument i det fall returen godkännes.

Använd den medskickade följesedeln vid eventuell retur. Notera orsak till retur. Om följesedeln är borttappad kontaktas kundservice eller via info@mirall-pvc.se som skickar en följesedel via e-post.

Konsumenten har rättighet att undersöka varan innan beslut tas om eventuell retur. Undersökningen ska göras med försiktighet och ej mer omfattande än nödvändigt.

Vid retur står Konsumenten för returfrakten och returrisken för den ångrade Produkten, därför är det viktigt att Produkten inte kan komma till skada under returtransporten. Konsumenten rekommenderas att returnera ångrad Produkt i oskadad originalförpackning med tillhörande emballage.

**Priser för returer**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ** | **Pris** |
| Paket | Ca:240:-/st |
| Pall | Ca:1200:-/st |
| Special | Ring för pris. |

För att möjliggöra en eventuell retur behöver Konsumenten kunna påvisa köp och Mirall rekommenderar att orderbekräftelse och betalningsreferens sparas som kvitto på köpet. Mirall kan komma att debitera Konsumenten eventuella extra kostnader som uppkommer vid ej kompletta returer, alternativt ej acceptera returen.

Returer som skickas till ombud kommer att gå i retur till avsändaren och försena returen för avsändaren. Returer kan inte skickas mot Postförskott/Efterkrav. Dessa hämtas inte ut.

**Reklamationer & transportskador**

**Transportskada**

Mirall ansvarar för Produkter som kan skadas eller kommer bort under transport till Konsumenten. Om skada under transporten skulle uppkomma på Produkten ska Konsumenten vända sig till Mirall`s kundservice eller via info@mirall-pvc.se. En skadad eller defekt produkt bör upptäckas i skälig tid. Upptäckt som sker inom 2 månader från köptillfället anses alltid inom ”skälig tid”. Mirall`s kundservice hjälper Konsumenten vid begäran av frågor rörande transport och leverans om det ej framgår att det handlar om Ex.works incoterms 2010. Konsumenten måste anmäla eventuella transportskador till Mirall snarast efter att Produkten erhållits. Synliga transportskador ska anmälas omgående i samband med leveransen, eftersom sådana skador typiskt sätt omfattas av fraktbolags ansvar där reklamationsfristen i regel är väldigt kort. Konsumenten ansvarar därför för att avemballera och inspektera Produktens skick snarast efter mottagandet. Konsumenten får inte använda den skadade Produkten. Produktens emballage ska behållas så att detta kan besiktigas vid handläggning av skadeärendet. Samtliga returer ska ske enligt instruktion från Mirall. Framgår det däremomt att lossning enligt orderbekräftelse handlar om Ex.works incoterms 2010. Får inspektion av last endast ske på lastbilens flack innan lossning som ansvaras av kund.

**Reklamation**

Alla Produkter som säljs på [www.mirall-pvc.se](http://www.mirall-pvc.se)  säljs med reklamationsrätt i 3 år. En skadad eller defekt produkt bör upptäckas i skälig tid. Reklamation som sker inom 2 månader från köptillfället anses alltid inom ”skälig tid”. Vid reklamationsärenden ska Konsumenten kontakta kundservice snarast möjligt eller via info@mirall-pvc.se så att Mirall kan åtgärda felet. I reklamationsärenden gör Mirall en undersökning för att fastställa huruvida fel föreligger. Vid de fall där en vara byts ut åligger det Konsumenten att returnera felaktig Produkt till Mirall. Vid en godkänd reklamation kommer Mirall skicka en fraktsedel till Konsumenten för returnering av Produkten. En retur som uppstår på grund av en reklamation bekostas av Mirall. Konsumenten ersätts för eventuella fraktkostnader samt andra eventuella kostnader som uppkommit i samband med reklamationen. Vid reklamation har Konsumenten rätt till de påföljder som följer av gällande konsumentregler. Konsumenten är därmed införstådd i att Mirall har rätt att i första hand erbjuda Konsumenten avhjälpande (ex reparation) eller omleverans om detta kan ske inom skälig tid och utan extra kostnad för Konsumenten. Om felet är av väsentlig betydelse för Konsumenten har Konsumenten rätt att häva köpet. Mirall betalar tillbaka erlagt köpbelopp senast 14 kalenderdagar efter att returen registrerats som mottagen eller Konsumenten visat att Produkten sänts tillbaka.

Konsumenten bör spara orderbekräftelsen och kvittot från sitt köp eftersom dokumentet krävs om Konsumenten behöver reklamera Produkten.

**OBS: Felaktiga Produkter får inte monteras, då anses Konsumenten ha godkänt sin leverans.**

Detta gäller dock inte om omständigheter gör att det först vid montering går att se att Produkten ifråga är felaktig. Vid dessa fall kommer Mirall att åtgärda felet. Kontakta alltid Mirall omgående om ni fått en felaktig produkt.

**Konsumenten bör inte boka hantverkare förrän kontroll gjorts att rätt produkt har levererats och att inga skador har uppstått under leveransen**. Mirall ersätter inte kostnader som kan hänvisas till en leveransförsening. För elektriska produkter bör en auktoriserad installatör användas enligt el lagen.

Vid eventuella synliga eller dolda skador behöver Mirall, i den mån det är möjligt, fotodokumentation på skadan. Detta är för att kunna hantera Konsumentens reklamation på distans och snabbare ge Konsumenten hjälp i sitt ärende.

 **Sekretess & Integritet**

1. Hantering av personuppgifter
Mirall värnar om din personliga integritet och det är viktigt att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

2. Organisation och ansvar för personuppgifter
Mirall PVC Nordic AB
Korintgatan 18
521 40 Falköping , Sverige
Organisationsnummer: 559293-0449

Mirall är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av Mirall enligt GDPR.

3. Varför behandlar Mirall dina personuppgifter?
När du har lämnat personuppgifter till Mirall använder vi dessa för de ändamål som krävs för t.ex. ett köpeavtal. Det vill säga kunna leverera din beställning och få betalt. Andra orsaker kan vara att hantera reklamationsärenden, garantier, marknadsföring och följa tvingande lagar som t.ex. bokföringslagen.

4. Vilka personuppgifter samlas in av Mirall?
När du besöker www.mirall.pvc.se, köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss samlar vi in dina personuppgifter såsom fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, IP-adress, bilder och annan ärenderelaterad information. (t.ex. information som du lämnar vid kontakter med vår kundtjänst)

5. Vem har tillgång till dina uppgifter?
Dina uppgifter delas av personal på Mirall som hanterar utveckling av it-system, offert, order/försäljning eller ekonomi. Då Mirall är personuppgiftsansvarig följer dessa personer också en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

6. Vem delar vi dina uppgifter med?
Mirall delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller då det är tillåtet enligt lag. I de fall vi delar dina personuppgifter med tredje part har vi ett personuppgiftsbiträde som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. De företag som hjälper oss i dessa fall kan vara leverantörer, speditionsföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer inom marknadsföring. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

7. Lagring och lagringstid.
På Mirall hanterar och lagrar vi information om dig för att kunna ge dig bästa möjliga service. Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tidsomkrävs enligt tillämplig lag t.ex. bokföringslagen. Mirall har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig längre än nödvändigt.

8. Dina rättigheter?

*Din rätt till tillgång:*
Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du kan kontakta Mirall som skickar dig dina personuppgifter via e-post.

*Din rätt till dataportabilitet:*
Varje gång somMirall behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt har du rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat format överförd till dig eller en annan part. Det innefattar endast de personuppgifter du har delgett oss.

*Din rätt till rättelse:*
I de fall dina uppgifter är felaktiga eller behöver kompletteras har du rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Om du har ett konto hos Mirall kan du redigera dina personuppgifter genom att logga in på din kundprofil. ( ej aktiv)

*Din rätt till radering:*Du har rätt att få dina personuppgifter raderade som behandlats av Mirall med undantag av följande situationer.

* Du har ett pågående ärende med kundtjänst.
* Du har en order som ännu inte har levererats.
* Du har en obetald skuld hos Mirall.
* Din skuld har sålts vidare till tredje part.
* Vid ett köp så sparar vi dina personuppgifter kopplat till transaktionen i bokföringssyfte.

*Din rätt att neka till direktmarknadsföring:*Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. Du kan välja bort direktmarknadsföring genom att:

* Klicka på ”Avregistrera” i nyhetsbrevet.
* Ändra inställningarna för ditt konto på Mirall genom att logga in och avregistrera nyhetsbrev.

GDPR
Den 25 maj träder den nya dataskyddsförordningen, även kallad GDPR, i kraft. General Data Protection Regulation är en gemensam lag som gäller för alla EU/EES-länder. Vår verksamhet är anpassad enligt gällande föreskrifter, både när det gäller organisation och teknik.

För att kunna upprätthålla vår verksamhet och ge bra service till våra kunder behöver vi samla in en del personuppgifter. Vi samlar in och lagrar personuppgifter för att kunna uppfylla avtal gentemot våra kunder. Dessutom lagras personuppgifter i fakturerings och marknadsföringssyfte.

Personuppgifter som lagras lagras på kundkortet och på order som läggs i butiken.

Den tekniska lösningen som vår butik vilar på uppfyller GDPR krav både när det gäller säkerhet och uppfyllning av registrerades rättigheter. Visma som är vår leverantör tillhandahåller även ett avtal där dom förbinder sig att uppfylla kraven GDPR ställer.

Enligt GDPR har du som ägare av personuppgifter rätt till information om vad som lagras om dig.

* Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
* Du har rätt att bli raderad ur olika register.
* Du har rätt till begränsning av behandling av uppgifter.
* Du har rätt att flytta dina personuppgifter och göra invändningar.
* Du har rätt att göra klagomål om uppgiftshantering och kan ha rätt till skadestånd. Mer detaljerad information om GDPR kan du se på [datainspektionens hemsida via denna länk.](https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/)

 Vid frågor vänligen kontakta oss på info@mirall-pvc.se

**Integritetspolicy – Onlineköp**

**Varför använder vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter används för att hantera ditt köp online på [www.mirall-pvc.se](http://www.mirall-pvc.se)

 där vi behandlar din beställning och eventuella returer. Vid en beställning skickar vi dig meddelanden om leveransstatus eller övrig information gällande din beställning.

Vi använder dina personuppgifter för att hantera dina betalningar.

Vi använder också dina uppgifter för att hantera klagomål och garantiärenden gällande produkter och tjänster.

Dina personuppgifter används för att identifiera dig och för att bekräfta att du innehar lagstadgad minimiåldern för att genomföra köp online samt bekräfta din adress.

Vi vill erbjuda dig olika betalningsalternativ och kommer att bedöma vilka betalningsalternativ som finns tillgängliga för dig liksom din betalningshistorik och kreditkontroller.

**Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?**

Kontaktinformation som t.ex. Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.

* Orderinformation
* Betalningsuppgifter som t.ex. Personnummer, Kreditinformation, betalningshistorik.

**Vem har tillgång till dina personuppgifter?**

**Mirall**

* Kontaktinformation som t.ex. Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
* Orderinformation.

**Betalningsleverantörer (Visma)**

* Kontaktinformation som t.ex. Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
* Orderinformation
* Betalningsuppgifter som t.ex. Personnummer, Kreditinformation, betalningshistorik.

**Leverantörer/speditörer**

* Kontaktinformation:  Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.

**På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?**

Behandling av dina personuppgifter är nödvändigt för att Mirall ska kunna hantera och leverera din order samt ta betalt.

**Hur länge sparar vi dina uppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter i 36 månader efter ditt senaste köp för eventuella reklamations- och garantiärenden.

**Integritetspolicy – Kundservice**

**Varför använder vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter används för att hantera förfrågningar, order, klagomål och garantiärenden rörande produkter samt teknisk support via telefonsamtal, sms och e-post.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

* Kontaktinformation som namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
* Orderinformation
* personnummer, kreditinformation
* Kundnummer
* Samtlig korrespondens i ärendet
* Leveransinformation

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Mirall

* Kontaktinformation som namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
* Orderinformation
* Leveransinformation
* Betalningsuppgifter som personnummer, kreditinformation

Leverantörer/speditörer

* Kontaktinformation: Namn, adress, e-postadress, telefonnummer.

Betalningsleverantörer .

* Kontaktinformation som namn, adress, e-postadress, telefonnummer.
* Orderinformation
* Betalningsuppgifter: personnummer, Kreditinformation, betalningshistorik.

OBS: Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan.

**På vilken rättslig grund hanteras och sparas dina personuppgifter?**

Behandling av dina personuppgifter är nödvändigt för att Mirall ska kunna hantera frågor kring

* order
* leverans
* betalning
* klagomål
* reklamations- och garantiärenden

 **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

* Telefon och e-postmeddelanden sparas i 30 dagar.
* Manuell order sparas i 36 månader.
* Frågor om leverans och betalning sparas i 30 dagar.
* Ärendehantering så som reklamations- och garantiärenden sparas i 12 månader.

**Integritetspolicy – Offertförfrågan**

Varför använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att hantera din offertfråga på byggGrossen.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

Vi hanterar följande kategorier av personuppgifter.

* kontaktuppgifter som namn, adress, e-postadress och telefonnummer.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter delas av personal som hanterar offerter, order, försäljning och ekonomi på byggGrossen.

På vilken rättslig grund hanteras och sparas dina personuppgifter?

Behandling av dina personuppgifter är nödvändigt för att byggGrossen ska kunna tillhandahålla tjänsten och leverera din offert/prisfråga till dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina uppgifter i max 12 månader efter vi skickat den senaste offerten till dig.

**Integritetspolicy – Direktmarknadsföring**

**Varför använder vi dina personuppgifter?**

Vi använder dina personuppgifter för att skicka dig erbjudanden via e-post och sms. Mirall vill ge dig relevant information, rekommendera produkter, och skicka personliga erbjudanden. Alla dessa tjänster baseras på dina tidigare köp, vad du har klickat på och information som du har delat med dig av till oss.

**Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?**

* Kontaktuppgifter som namn, adress,  e-postadress och telefonnummer
* Orderhistorik
* Vilka varor och erbjudanden du har klickat på

**Vem har tillgång till dina personuppgifter?**

Dina uppgifter delas av personal på Mirall som hanterar utveckling av it-system, order/försäljning. Då Mirall är personuppgiftsansvarig följer dessa personer också en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

**På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?**

Behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt aktiva medgivande när du väljer att få direktmarknadsföring via Mirall

***Din rätt att dra tillbaka medgivandet:***
Du har rätt att när som helst dra tillbaka medgivandet till behandling av personuppgifter och neka till direktmarknadsföring.
Om du gör det kan inte Mirall skicka några fler erbjudanden i form av direktmarknadsföring eller information till dig som bygger på ditt medgivande.

**Du kan välja bort direktmarknadsföring på följande sätt:**

* Klicka på ”Avregistrera” i nyhetsbrevet.
* Ändra inställningarna för ditt konto på www.mirall-pvc.se genom att logga in. ( ej aktiv)

**Hur länge sparar vi dina uppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter i direktmarknadsföringssyfte fram till dess att du drar tillbaka ditt medgivande, eller i 12 månader efter ditt senaste köp.

**Fullgörande av skyldighet enligt lag**

**Varför använder vi dina personuppgifter?**

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla kraven i lagar, domstolsutslag och myndighetsbeslut.
Vilket innefattar att använda dina personuppgifter för att samla in och kontrollera bokföringsuppgifter och följa bokföringsregler i Sverige.

**Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?**

Vi hanterar följande typer av personuppgifter

* kundnummer
* ordernummer
* namn
* adress
* överföringskonto
* överföringsdatum

**Vem har tillgång till dina personuppgifter?**

Dina uppgifter delas av personal på Mirall som hanterar order/försäljning och ekonomi. Då Mirall är personuppgiftsansvarig följer dessa personer också en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

Vi delar dina personuppgifter med redovisningsbyrå och revisor som tillhandahåller lösningar inom bokföringssystem.

I de fall vi delar dina personuppgifter med tredje part har vi ett personuppgiftsbiträde som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter.

**På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?**

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att Mirall ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag.

**Hur länge sparar vi dina uppgifter?**

Vi sparar dina uppgifter i enlighet med bokföringsreglerna i Sverige.

**Övrigt samt Force Majeure**

**Force Majeure**

I händelse av omständigheter som står utanför Mirall`s skäliga kontroll, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Mirall förpliktelse att fullgöra köpeavtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger 2 månader har såväl Konsumenten som Mirall rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

Produkt- och Prisinformation

Produkter återföljs av bruksanvisning i fysisk eller digital form som Konsumenten behöver för användning av produkten. Alla bilder och ritningar ska ses som illustrationer och kan inte garanteras exakt återge varornas utseende, färg eller funktion. Mirall reserverar sig för prisändringar, slutförsäljning och eventuella faktafel som kan finnas på [www.mirall-pvc.se](http://www.mirall-pvc.se)

Mirall reserverar sig även för att de produktbilder som visas på [www.mirall-pvc.se](http://www.mirall-pvc.se)

 kan avvika med produktnamnet.

Om ett fel förekommer har Konsumenten sin reklamationsrätt.

Genererat bildmaterial på produktsidor

Bild genererad utifrån storleksval och tillval på produktsidor är bara en schematisk illustration av den konfigurerade produkten. Bilden är ej renderad utifrån exakta mått och storlekar och ska inte användas som annat än visuell referens för beställning.

**Övrigt**

På dessa allmänna villkor ska svensk materiell rätt tillämpas. Mirall följer Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Eventuell tvist ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige. Anmälning av ärende sker till ARN:  [www.arn.se](https://arn.se/) (Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm)

För frågor kring innebörden av Mirall allmänna villkor eller tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportskador eller annat som gäller köp eller beställning, ta kontakt med Mirall`s kundservice via info@mirall-pvc.se eller på +46 (0) 76-163 28 96